



Автор:
Евгений Попов

ОНИ ДУМАЮТ ЗА NAS

История бренда QNAP

Не так уж много мы знаем ИТ-компаний, которые в силу специфики рынка высокотехнологичных устройств смогли бы быстро адаптироваться к жестким условиям конкуренции XXI века и всего за несколько лет утвердиться в лидерах своей отрасли. В качестве примера можно привести QNAP – тайваньскую компанию, которой удалось за шесть лет достичь заметных успехов на рынке сетевых накопителей и систем видеонаблюдения.

Как строили лодки

Компания QNAP Systems Inc была создана в 2004 году группой инженеров и проектировщиков с богатым исследовательским опытом и большим багажом знаний в предметной области. Дебютные серии сетевых хранилищ практически сразу получили признание, благодаря высокой надежности, эффективности и качеству. QNAP, кстати, – это сокращение от Quality Network Appliance Provider, или, в переводе, «поставщик качественных сетевых устройств». По-русски, конечно, немного вычурно, но восток, вынужденный говорить с миром на английском языке, – дело тонкое.

Ключевые элементы стратегии QNAP – упор на собственные исследования и разработки, быстрый вывод изделий на рынок путем гибкой методологии разработки, Секреты успеха QNAP, по ее собственному мнению, кроются в основных компетенциях компании, среди которых, прежде всего, можно выделить богатый опыт оптимизации Linux для использования в различных встраиваемых системах, собственную единую систему управления устройством (management software) для всех выпускаемых моделей, обширный опыт программирования специализированных процессоров ввода/вывода и ноу-хау в области аппаратной обработки TCP/IP (TCP/IP OffloadEngine).

Интересно, что каждая новая модель жесткого диска тестируется на совместимость с устройствами QNAP, а системы видеонаблюдения адаптируются для каждой новой IP-камеры. Залог аппаратно-программного



Четырехдисковый сетевой накопитель QNAP TS-419P

здоровья продукции QNAP – обязательная обкатка в течение 72 часов для всех многодисковых устройств в процессе производства и системный 200-часовой стресс-тест в реальной многопользовательской среде для каждого релиза ПО.

Компания тесно сотрудничает с потребителями (сообщество активных пользователей – свыше 44 тысяч человек) и постоянно совершенствует программное обеспечение систем не только грядущих, находящихся в разработке, но и уже выпущенных. Поддерживая двухсторонний контакт с потребителями, QNAP старается воплотить в своих продуктах все инновации и одновременно учесть пожелания пользователей.

Стремление угодить своему покупателю выражается не только в самих продуктах, но и в самом уровне поддержки. Например, в процессе подготовки материала нам даже удалось найти «фирменную» корпоративную энциклопедию, расположенную по адресу wiki.qnap.com. Этот информационный ресурс, основанный на движке Wiki, призван дать ответы на часто задаваемые вопросы, представить пользователям ряд мануалов, полезных советов и даже рекомендаций по программной модернизации

Новейший сетевой мультимедиаплеер QNAP NMP-1000P



ции и модификации продуктов. В отличие от некоторых других компаний, QNAP приветствует деятельность независимых энтузиастов и не препятствует распространению информации на темы, связанные с улучшением качества работы и повышением эффективности производимых решений.

Большинству наших читателей QNAP знакома благодаря домашним системам хранения данных, однако в ассортименте компании имеется большое количество устройств, предназначенных для использования в небольших и средних компаниях. При этом QNAP уже два года с не меньшим успехом выпускает сетевые системы видеонаблюдения и сравнительно недавно расширила ассортимент продукции сетевыми медиаплеерами класса high-end.

Уж лучше вы к нам

Чтобы наиболее эффективно работать на рынке России и стран СНГ, QNAP обзавелась российским представительством. Московский офис компании был открыт осенью 2009 года. Всего за полгода российским сотрудникам удалось построить канал сбыта, увеличить потребительский интерес и повысить узнаваемость марки, а также наладить регулярные поставки. Важно отметить, что QNAP начала свою деятельность не с продаж, а именно с предварительной подготовки к плодотворной работе. В списке первоочередных задач, которые были поставлены перед московским офисом, — организация высокого уровня технической поддержки и клиентского сервиса. В этом году открывается учебный центр, в котором будут готовиться специалисты компаний-партнеров в области NAS и NVR. Сама система организации продаж использует классическую, трехуровневую схему, когда каждый дистрибьютор обладает собственной партнерской сетью, предоставляющей оборудование непосредственно для клиентов. При этом QNAP открыта для сотрудничества с новыми компаниями, и соответствующая информация предлагается для изучения на официальном сайте.

Что имеем?

Несмотря на то, что с наиболее интересными продуктами компании QNAP читатели уже могли ознакомиться на страницах нашего журнала, мы все-таки напомним о некоторых продуктах QNAP, которые наиболее полно характеризуют саму компанию и ее сферу деятельности. Большой популярностью сегодня пользуются двухдискковые NAS — такие как QNAP TS-210, который почти полностью унаследовал программные возможности более старшей модели QNAP TS-219P. Здесь предусмотрен контроллер iSCSI Target/Initiator, и удобный сетевой сервис Bonjour, и веб-интерфейс на базе технологии AJAX. Обе вышеупомянутые модели отличаются

крайне низким энергопотреблением на уровне не более 25 Вт. Если требуется более емкая система, то в ассортименте QNAP есть такие модели, как QNAP TS-410 и QNAP TS-419P, рассчитанные на работу с четырьмя накопителями. Между собой эти устройства отличаются в первую очередь за счет различных CPU. Оба используют модели от Marvell, однако QNAP TS-410 оснащен процессором, функционирующим на частоте 800 МГц, а более производительный QNAP TS-419P обладает процессором с тактовой частотой 1.2 ГГц. Важно отметить, что в устройствах QNAP используются и другие процессоры: Intel Atom D410, Intel Atom D510, Intel Core 2 Duo). Если затрагивать тему сетевой видеорегистрации, то большой популярностью пользуется модель QNAP NVR-104, разработанная специально для домашнего использования и малых офисов. Система оснащена отсеком для жесткого диска и способна записывать сигнал с учетом стандарта H.264, MxPEG, MPEG-4 или M-JPEG по желанию пользователя.

Что ожидаем?

На недавно прошедшей выставке CeBIT 2010, о которой ты мог читать в прошлом номере нашего журнала, был представлен новый сетевой медиаплеер QNAP NMP-1000P класса HD Cinema. Новинка может быть легко интегрирована в систему домашнего кинотеатра и подключена к ЖК-панели для того, чтобы пользователь мог при любых обстоятельствах и условиях проигрывать цифровые видеозаписи. Девайс оснащен разъемом HDMI 1.3a, высококлассным аудиомодулем Wolfson WM8524 и интерфейсом для использования полноценных SATA-винчестеров. Здесь также предусмотрена возможность беспроводного подключения по 802.11g/n. Представленный мультимедиаплеер поддерживает разрешение Full HD (1920x1280 точек) и работает с большинством популяр-

ных видеоформатов, в том числе H.264 MKV, M2TS, FLAC и BDMV. Из поддерживаемых плеером технологий немаловажно отметить Dolby TrueHD, что дает возможность пользователю подключать устройство к высококлассным акустическим системам, не беспокоясь о качестве выходного аудиотректа. Плеер поддерживает некоторые функции, доступные NAS, может функционировать как FTP-сервер. Что касается новинок в области сетевых хранилищ, то в ближайшее время российским покупателям будут доступны модели QNAP TS-239 Pro II и QNAP TS-439 Pro II. Первое решение можно отнести к классу многоцелевых RAID-накопителей нового поколения, где функции сетевого хранилища дополнены функциями iSCSI Initiator, а также возможностью изменения уровня массива. Устройство работает на базе процессора Intel Atom D410 с тактовой частотой 1.66 ГГц при поддержке 1 Гб оперативной памяти и сетевой платформы на базе Linux Embedded. Таким образом, мы получаем уже полнофункциональную рабочую станцию, нацеленную на максимально широкий круг задач, среди которых круглосуточное наблюдение и резервное копирование информации. Вторая новинка QNAP TS-439 Pro II предлагается как высокопроизводительный четырехслотовый RAID-накопитель для офисных нужд. В условиях, когда современный бизнес сталкивается с острой необходимостью организации емкого расширяемого центра хранения данных с высоким уровнем защиты и возможностью предоставления общего доступа, такой агрегат будет просто незаменим в деловой сфере. Представленная в данном случае модель оснащена высокопроизводительной для своего класса платформой на базе процессора Intel Atom D410 с частотой работы 1.66 ГГц и обладает максимально полной реализацией сервиса iSCSI. ●

Компания QNAP начала свою деятельность в России не с продаж, а с подготовки технических центров и клиентского сервиса.



▲ Двухдискковый сетевой накопитель QNAP TS-239 Pro II



▲ Четырехдискковый сетевой накопитель QNAP TS-439 Pro II

Интересно!

В феврале 2005 года был отгружен первый зарубежный заказ в Германию. Это был сетевой накопитель TS101 числом 16 штук.
В 2009 году продукция QNAP отгружается в 50 стран мира, включая Гватемалу и Берег слоновой кости.
В 2010 QNAP производит более 50 моделей устройств.